

1. Objectifs

الأهداف

- Garantir un service après-vente de proximité et de qualité à nos clients finaux.
- ضمان لزيابننا خدمة ما بعد البيع قريبة وذات جودة عالية
- Réduire les délais de traitement des réclamations et réparations.
- تقليل آجال التكفل بالانشغالات والتصليح
- Assurer une traçabilité des interventions SAV.
- ضمان تتبع تدخلات خدمات ما بعد البيع
- S'appuyer sur des prestataires compétents, bien implantés localement et bien équipés.
- الاستناد على مزودين ذوات كفاءة، متمركزين محليا ومجهزين جيدا

2. Prestations attendues

الخدمات المنتظرة

Le fournisseur devra assurer :

يجب على المزود ضمان

- Diagnostics techniques
- التشخيص التقني
- Interventions curatives
- التدخلات الإصلاحية
- Réparations carrosserie
- تصليحات الهيكل

3. Exigences techniques

المتطلبات التقنية

Le prestataire devra disposer des équipements et infrastructures suivants :

يجب على المزود أن يكون مجهزا بـ

- Personnel qualifié : techniciens certifiés ou expérimentés.
- يد عاملة مؤهلة: تقنيين معتمدين ذو خبرة
- Outils de diagnostic et de réparation adaptés aux technologies actuelles.
- أدوات تشخيص وتصليح تتماشى مع التكنولوجيات الحديثة
- Respect des normes de sécurité et qualité Constructeur.
- احترام معايير السلامة وجودة المصنع
- Cabine de peinture
- غرفة الطلاء
- Espace de préparation véhicule avant peinture : zone dédiée au ponçage, au masquage et à la mise en apprêt, équipée d'un système d'extraction et respectant les règles de propreté.
- فضاء لتجهيز السيارة قبل الطلاء مجهز بكل المستلزمات
- Pont élévateur pour les opérations d'entretien et de réparation sous véhicule.
- جسر رفع المركبات الخاص بعملية الصيانة والتصليح
- Laboratoire de peinture pour le mélange et la préparation précise des teintes.
- مخبر تحضير الطلاء
- Magasin de pièces de rechange
- مخزن قطع غيار
- Atelier spacieux pour accueillir plusieurs véhicules et garantir une bonne organisation.
- ورشات خاصة ذات سعة كبيرة لضمان السير الحسن
- Marbre de tirage pour les travaux de redressement de châssis.
- أدوات خاصة بتصليح وتقويم هيكل المركبات

4. Engagements du fournisseur

تعهدات المزود

- Respect des délais d'intervention
- احترام اجال التدخلات
- Garantie sur les interventions : 1 ans pièce et Main d'œuvre.

- ضمان التدخلات: سنة تشمل قطع الغيار واليد العاملة
- Respect de la confidentialité et de l'éthique professionnelle
- احترام السرية وأخلاقيات المهنة
- Assurance responsabilité civile professionnelle
- التأمين على المسؤولية المدنية والمهنية

5. Critères de sélection

معايير الاختيار

Les candidatures seront évaluées sur la base des critères suivants :

سيقيم الترشيحات وفقا للمعايير الآتية

Critère / المعيار	Pondération / الترجيح
Qualité de Réparations / جودة الإصلاحات	30%
Délai d'intervention/ آجال التدخل	35%
Tarifcation/ التسعيرة	35%

En téléchargeant ce cahier des charges, je consens à la collecte de mes données personnelles par **Maghreb Leasing Algérie**, uniquement pour les besoins de l'organisation de cet appel d'offre conformément à la loi N° 18-07 du 10 Juin 2018.

Je reconnais aussi que ces données seront traitées conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données à caractère personnel et que **Maghreb Leasing Algérie** mettra en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriés pour protéger ces données.

Je comprends que je dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition concernant mes données, que je peux exercer en contactant **Maghreb Leasing Algérie** à l'adresse mail suivante : contact@mlla.dz